

En Molins Concrete&Aggregates-Circular Economy (Promotora mediterránea-2) la calidad es uno de nuestros pilares estratégicos, estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros productos y servicios con el objetivo de proporcionar la máxima satisfacción de nuestros clientes y stakeholders. Somos conscientes de que la gestión de la Calidad es clave para el éxito sostenido del negocio.

1. Compromiso de la Dirección: La Dirección de la compañía se asegura de que los objetivos de calidad se cumplan, impulsando la adecuación del Sistema de Gestión de la Calidad en nuestras actividades de producción y comercialización de áridos, hormigones, morteros y negocios de economía circular.

2. Aseguramiento de la Calidad: El aseguramiento de la calidad abarca todos los aspectos del negocio: seguridad, sostenibilidad desde el inicio de las operaciones hasta el destino final del producto. Cumplimos con la ley y los requisitos reglamentarios aplicables, y nos comprometemos a poner en el mercado productos y servicios que satisfagan los requisitos de nuestros clientes.

3. Comunicación y Aplicación: La Dirección considera que nuestra Política de la Calidad debe ser conocida, entendida y aplicada correctamente por todos los empleados, así como puesta a disposición de nuestra cadena de suministro, clientes, visitantes y otras partes interesadas, para promover una adopción más amplia de prácticas responsables.

4. Mejora Continua: Estamos convencidos de que la implantación del Sistema de Gestión de Calidad nos ayuda a alcanzar un sistema de **mejora continua**. Desarrollamos nuestros procesos y actividades en un marco documentado que nos permite establecer, implementar y revisar periódicamente objetivos, riesgos, oportunidades y metas.

5. Asignación de Recursos: La Dirección se compromete a proporcionar los **recursos materiales y humanos** necesarios para optimizar nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad. En un entorno de mercado desafiante, es vital asegurar la confianza en nuestros productos y servicios, cliente a cliente, proyecto a proyecto y día a día.

6. Atención al Cliente: La satisfacción del cliente es fundamental para nuestro éxito. Nos esforzamos por entender y superar las expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios de alta calidad y respondiendo de manera efectiva a sus necesidades y preocupaciones. La atención al cliente es una prioridad en todas nuestras operaciones.

7. Innovación: La innovación es esencial para el desarrollo sostenible de nuestra compañía. Promovemos la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías y procesos que reduzcan el impacto ambiental y mejoren la eficiencia operativa. La innovación nos permite mantener nuestra competitividad y cumplir con nuestros objetivos ambientales y de calidad.

8. Colaboración: Solicitamos a todo el personal de Molins Concrete&Aggregates-Circular Economy que coopere activamente en la aplicación efectiva de esta Política de la Calidad.